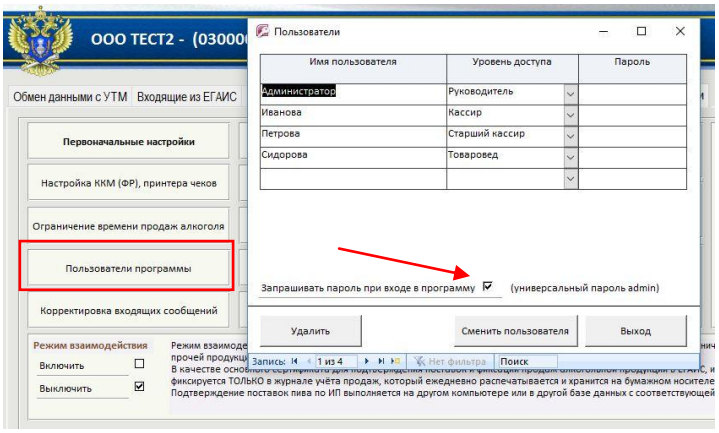
ИНСТРУКЦИЯ КАССИРА

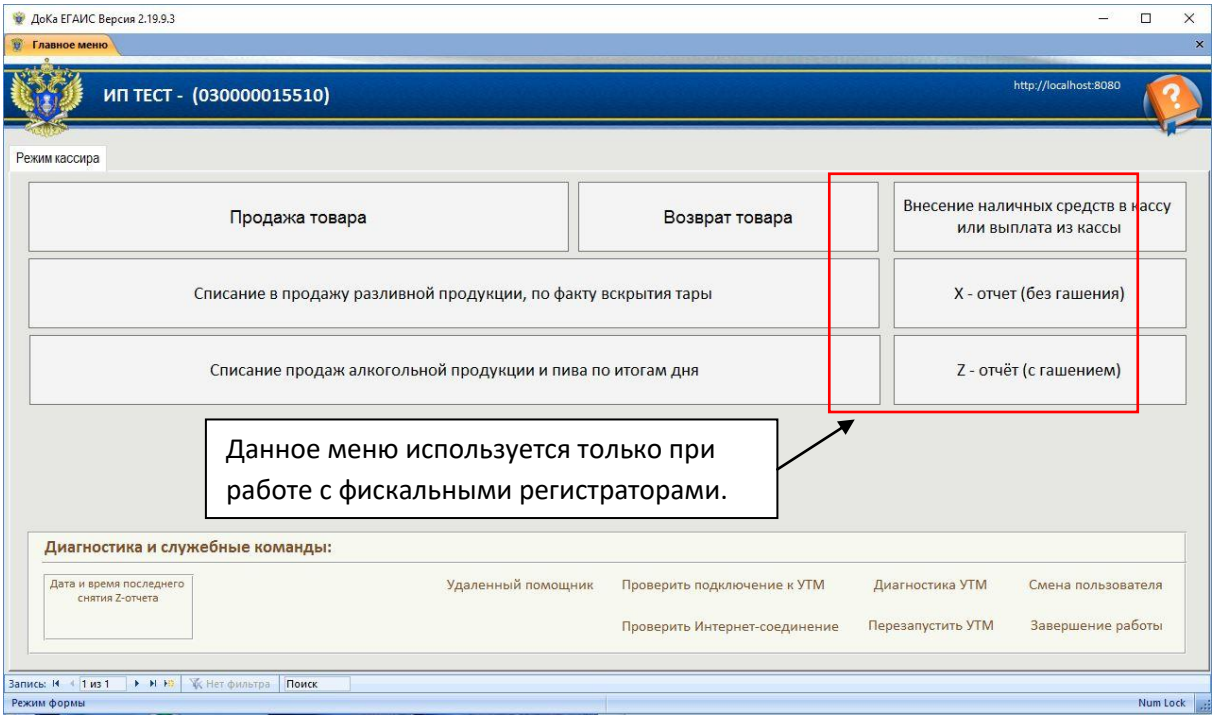
В разделе «Настройки», «Пользователи программы» можно назначить права доступа для лиц, осуществляющих продажу. По умолчанию, предлагается полный доступ к функционалу программы, но если есть необходимость избавить рядового кассира от ненужных ему команд, поставьте отметку «Запрашивать пароль при входе…». Сам пароль задавать не обязательно.



На выбор предлагается четыре уровня доступа:

1. Руководитель – полный доступ ко всем функциям программы.
2. Товаровед – доступ ограничен к меню настроек и режиму кассира.
3. Старший кассир – может выполнять продажу, формировать акты списания в ЕГАИС по итогам дня и подтверждать поступление алкогольной продукции из ЕГАИС.
4. Кассир – только продажа товара и формирование актов списания для ЕГАИС по итогам дня.

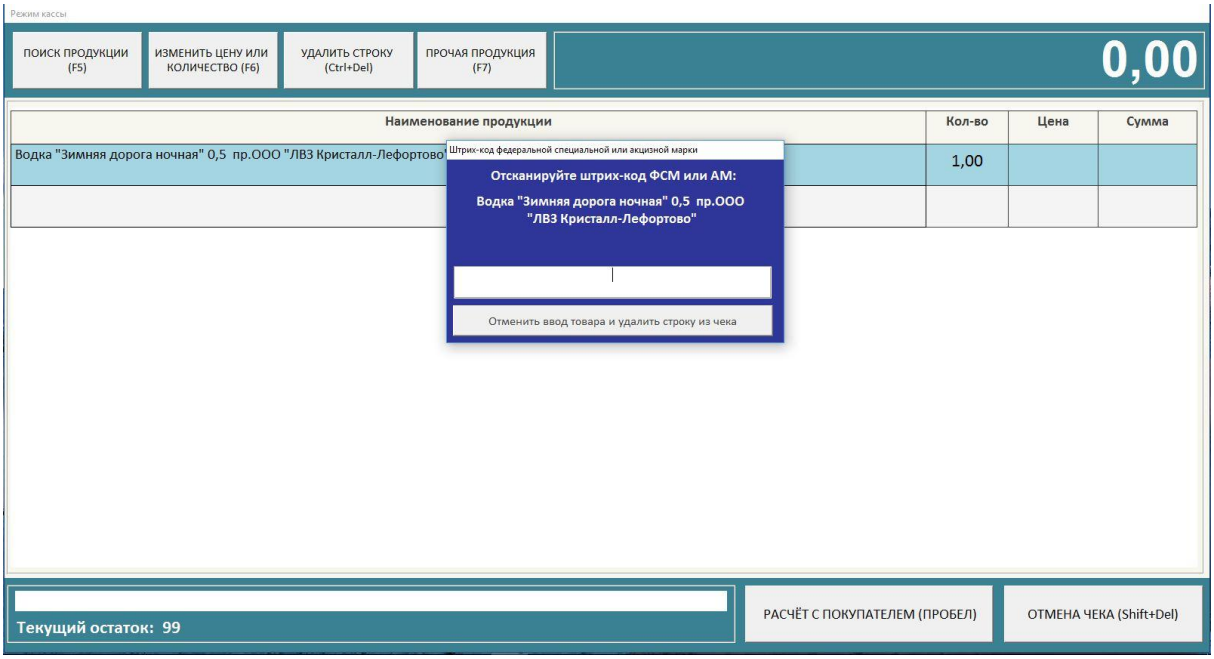
Меню кассира с отключенными функциями:



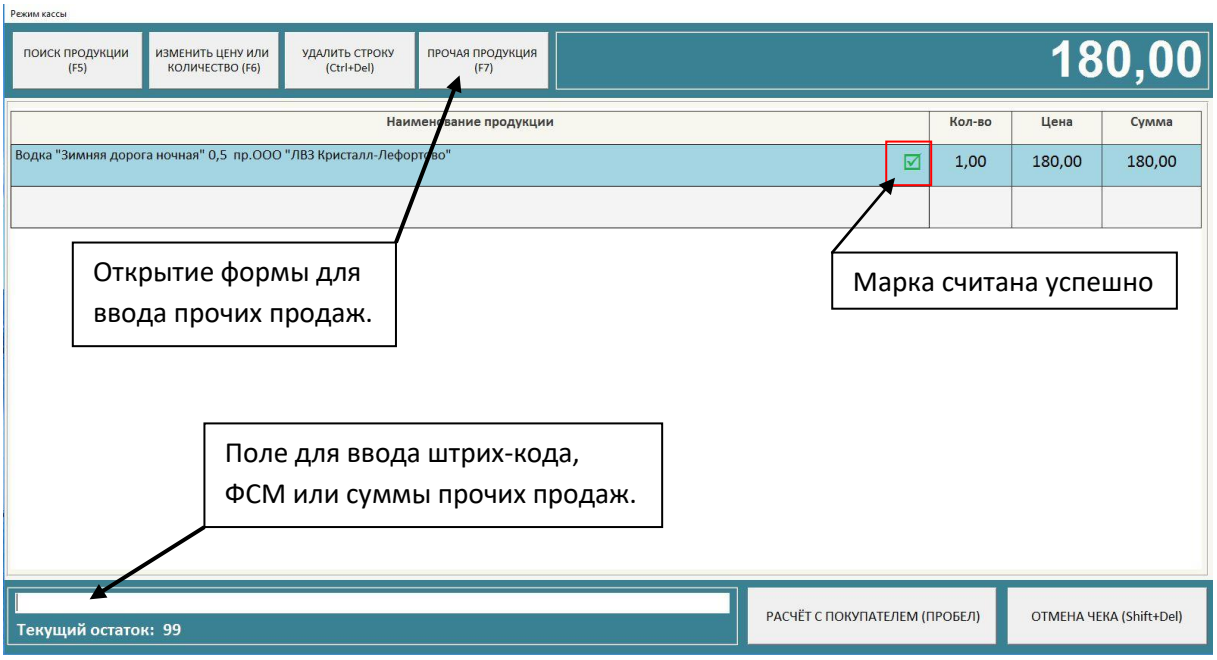
1. В начале рабочего дня в кассу вносится разменная монета. Для этого, нажмите кнопку «Внесение наличных средств…», укажите внесенную сумму и пробейте чек.
2. Для перехода к продажам нажмите одноименную кнопку. При входе в режим продаж, программа проверяет связь с УТМ. Если связь отсутствует, окно продаж не откроется.
   В нижней части окна имеется доступ к диагностическим и служебным программам, с помощью которых можно оперативно выяснить причину отказа или связаться со специалистами.

Для справки: Поиск маркированной алкогольной продукции можно выполнять не только по стандартному штрих-коду EAN-13, но и по акцизной или федеральной специальной марке (далее будем использовать сокращенное название - ФСМ). Данный способ позволяет быстрее обслуживать клиента и гарантирует выбор именно той продукции, которая списывается в ЕГАИС.

3. При стандартном способе продаж алкогольной продукции, сначала сканируется штрих-код на бутылке, а затем (в открывшемся окне) ФСМ. В программе так же предусмотрено сканирование сразу по ФСМ. ВНИМАНИЕ: Повторное сканирование одной и той же марки **ЗАПРЕЩЕНО!**

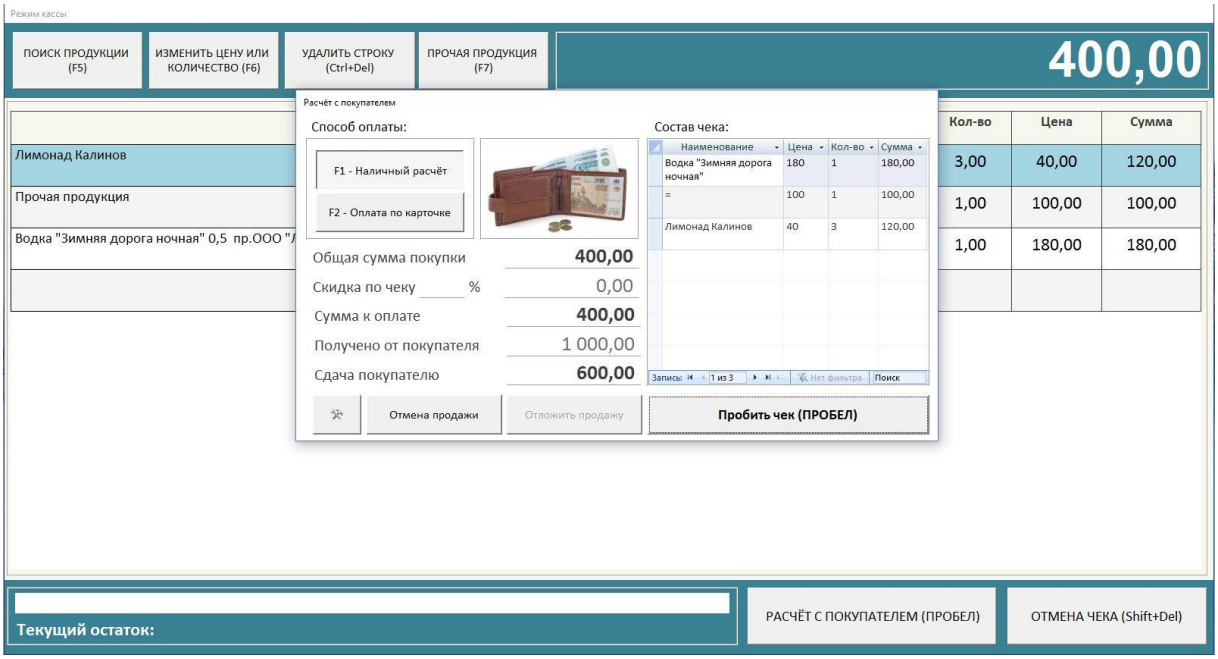


4. После успешного считывания марки, продукция добавляется в чек и отмечается зеленой галочкой.



5. Помимо алкогольной продукции, допускается ввод прочих сумм и товаров. То есть, если в справочнике продукции нет дополнительных товаров, а общую сумму надо пробить по кассе, то можно воспользоваться следующим функционалом:
   А) В поле для сканирования штрих-кода ввести общую сумму товара (ограничение до 999 руб.)
   Б) Когда необходимо несколько раз умножать количество на цену и всё это суммировать, нажмите кнопку «Прочая продукция».
   В) Окно для ввода прочей продукции имеет расширенный режим. Это позволяет «на лету» добавлять в справочник новый товар (кроме алкогольной продукции), который по каким либо причинам отсутствует в справочнике.
6. После того, как вся продукция внесена в чек, нажмите кнопку «Расчёт с покупателем» или клавишу «Пробел» на клавиатуре.
   При наличии в чеке алкогольной продукции, программа отправит сведения о продаже в УТМ. При этом, откроется черное окно с отсчетом времени. Это обмен данными между программой и УТМ.

Обычно данный процесс занимает не более 2 секунд. Если по истечении 10 секунд окно не закрылось, проверьте доступность JaCarta. При необходимости извлеките её и вставьте заново. 99% случаев отказа и восстановления работоспособности, связаны именно с недоступностью носителя JaCarta.

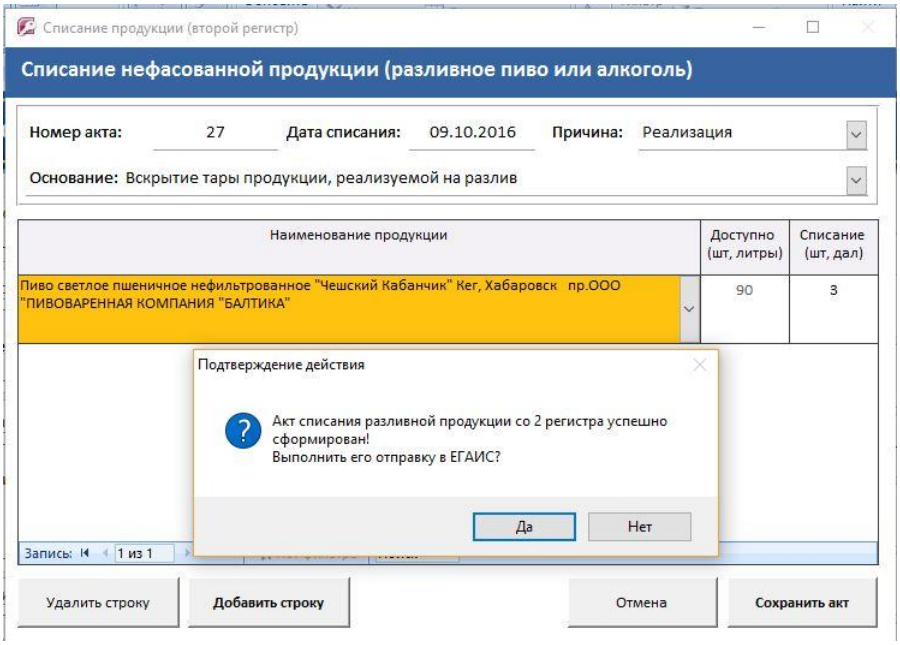


После успешной передачи данных в УТМ, откроется окно расчёта с покупателем. Можно сразу нажать «Пробел» и распечатать чек. Если есть необходимость рассчитать сдачу, то введите сумму, полученную от покупателя, и программа выполнит необходимые расчеты.

Внимание: программа не поддерживает взаимодействие с терминалом оплат по банковским картам, но позволяет разделить оплату на наличный и безналичный расчет (необходимо для z-отчета).

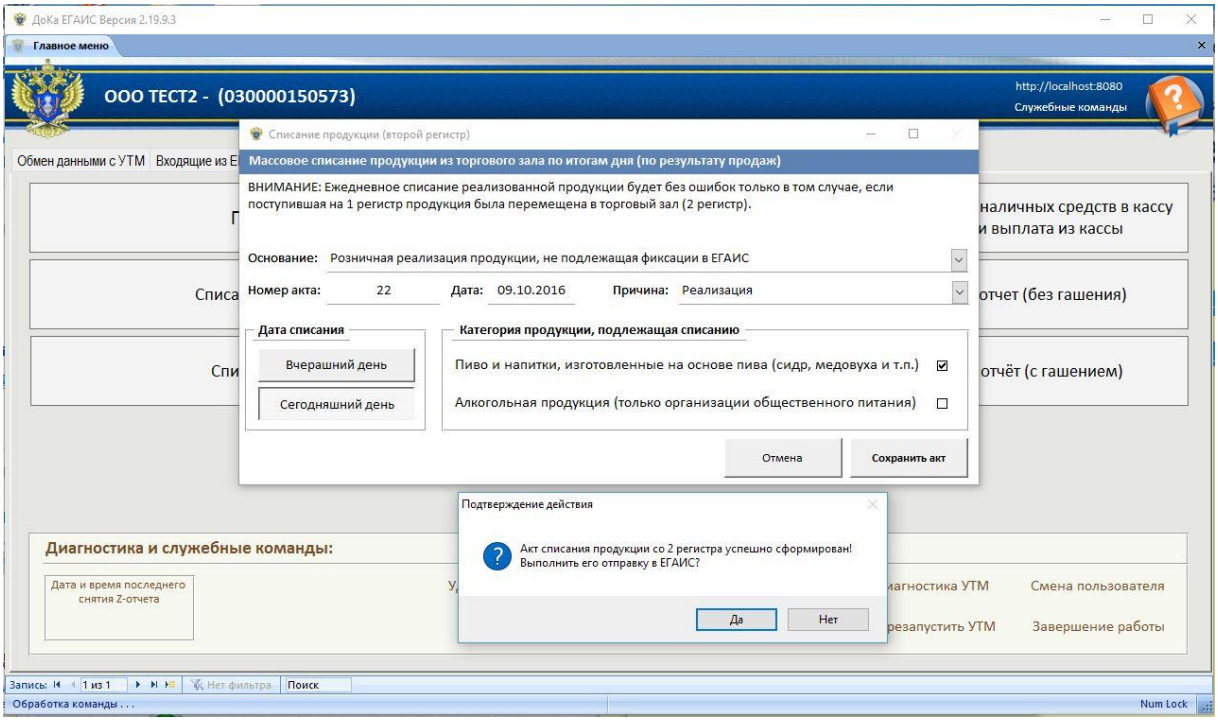
После печати чека, открывается новое окно продаж и ожидается ввод новых продаж.

7. Для выхода из окна продаж в конце рабочего дня, для пробития возврата или еще по какой либо причине, нажмите кнопку «Отмена чека».
8. Возврат продукции полностью идентичен с процессом продаж.
9. Списание разливной продукции осуществляется по факту вскрытия тары. Здесь есть один нюанс. При получении нефасованной продукции, программа переводит её в литры, так как эта единица измерения учитывается при продажах. А списание следует производить в Дал (как учитывает ЕГАИС).



В форме списания, нажмите кнопку «Добавить строку», выберите из справочника нужную продукцию и укажите количество в Дал. Доступность в литрах, служит только для информационных целей. После сохранения, согласитесь с предложением программы отправить данные в ЕГАИС.

10. По окончании рабочей смены не забудьте «вывести» из кассы сумму разменных денег, снимите предварительный х-отчет, и только убедившись в правильности данных, сделайте гашение (z-отчет).
11. В конце рабочего дня необходимо отправить акт списания продукции, не подлежащей фиксации в ЕГАИС. К этой продукции относится пиво, пивные напитки, а так же та алкогольная продукция, которая не подлежит сканированию при продаже (общепит и магазины в сельской местности до 01.07.2017г.).
    Акт формируется автоматически, на основании продаж, выполненных в течение дня. Разливная продукция, списанная ранее при вскрытии, в состав данного акта не попадает.



    Для автоматического формирования акта, укажите дату списания, нажав кнопки «Сегодняшний день» и «Сохранить акт». Согласитесь с предложением программы отправить данные в ЕГАИС.
    При необходимости сформировать акт за другой день или по другой категории продукции, измените параметры формирования отчета и сформируйте акт.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В случае отказа кассового оборудования (не печатается чек), в процессе расчета с покупателем, выполните следующие действия:

1. Проверьте наличие кассовой ленты и правильность её укладки.
2. Отключите/включите кассовый принтер. Если на кассовой ленте не распечатался тестовый чек, смотрите пункт 1.
3. Возможно, что со времени снятия последнего z-отчета прошло более суток (актуально для Атол).
4. В окне расчета с покупателем нажмите кнопку настройки кассового оборудования и выполните диагностику оборудования (проверка работы драйвера ФР, связь между ПК и ФР, печать z-отчета…).
5. При невозможности самостоятельного исправления неисправности, сохраните чек в аварийном режиме, остановите продажи и вызовите специалистов.