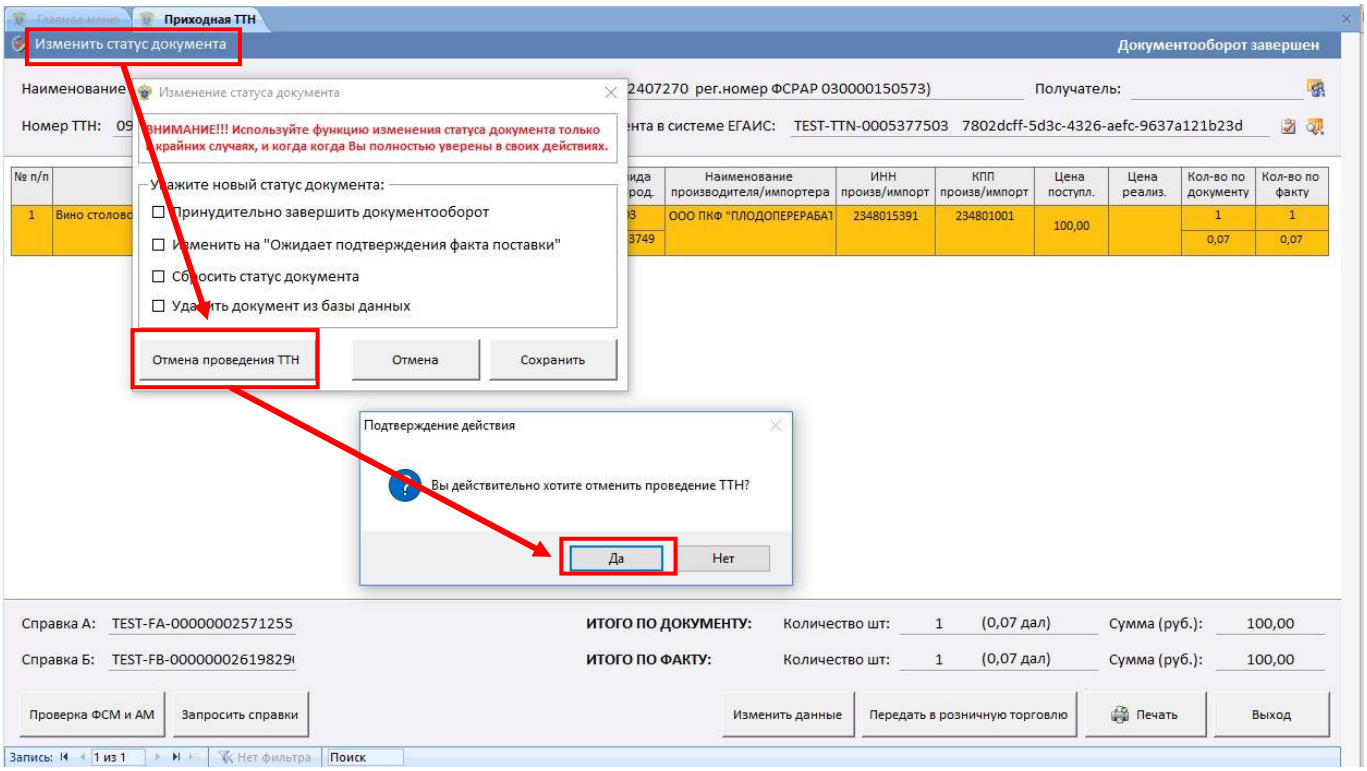
ОТМЕНА ПРОВЕДЕНИЯ ПРИНЯТОЙ ТТН

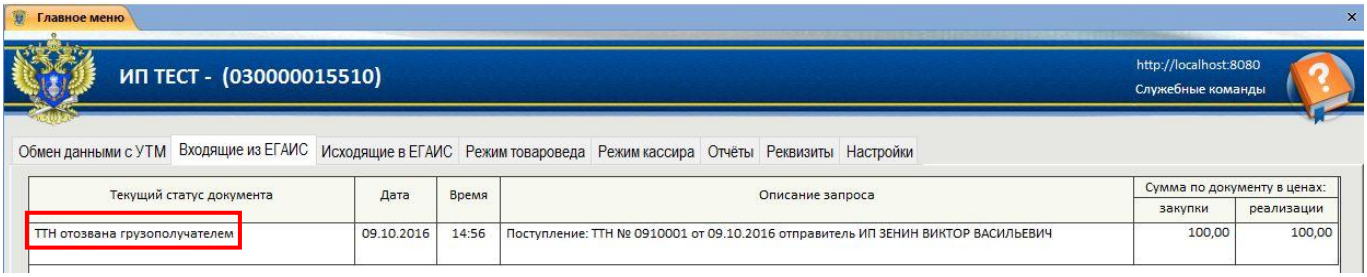
ВНИМАНИЕ!!! НЕКОТОРОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТ РАБОТУ С ОТМЕНОЙ ТТН. ПЕРЕД ОТМЕНОЙ, ОБЯЗАТЕЛЬНО СВЯЖИТЕСЬ С ПОСТАВЩИКОМ И УТОЧНИТЕ У НЕГО:
СМОЖЕТ ЛИ ОН ПОДТВЕРДИТЬ ЗАПРОС НА ОТМЕНУ ПРОВЕДЕНИЯ ТТН?

Для отмены проведения ТТН выполните следующие действия:

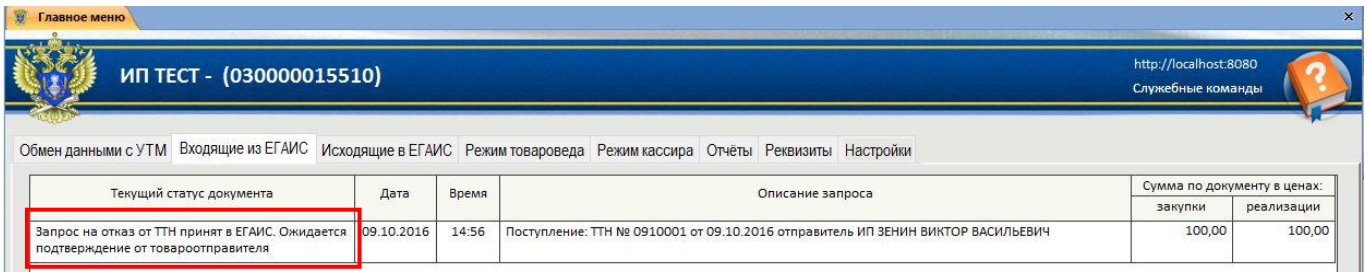
1. Откройте ТТН, которую необходимо отозвать.
2. Нажмите надпись «Изменить статус документа».
3. Нажмите кнопку «Отмена проведения ТТН».



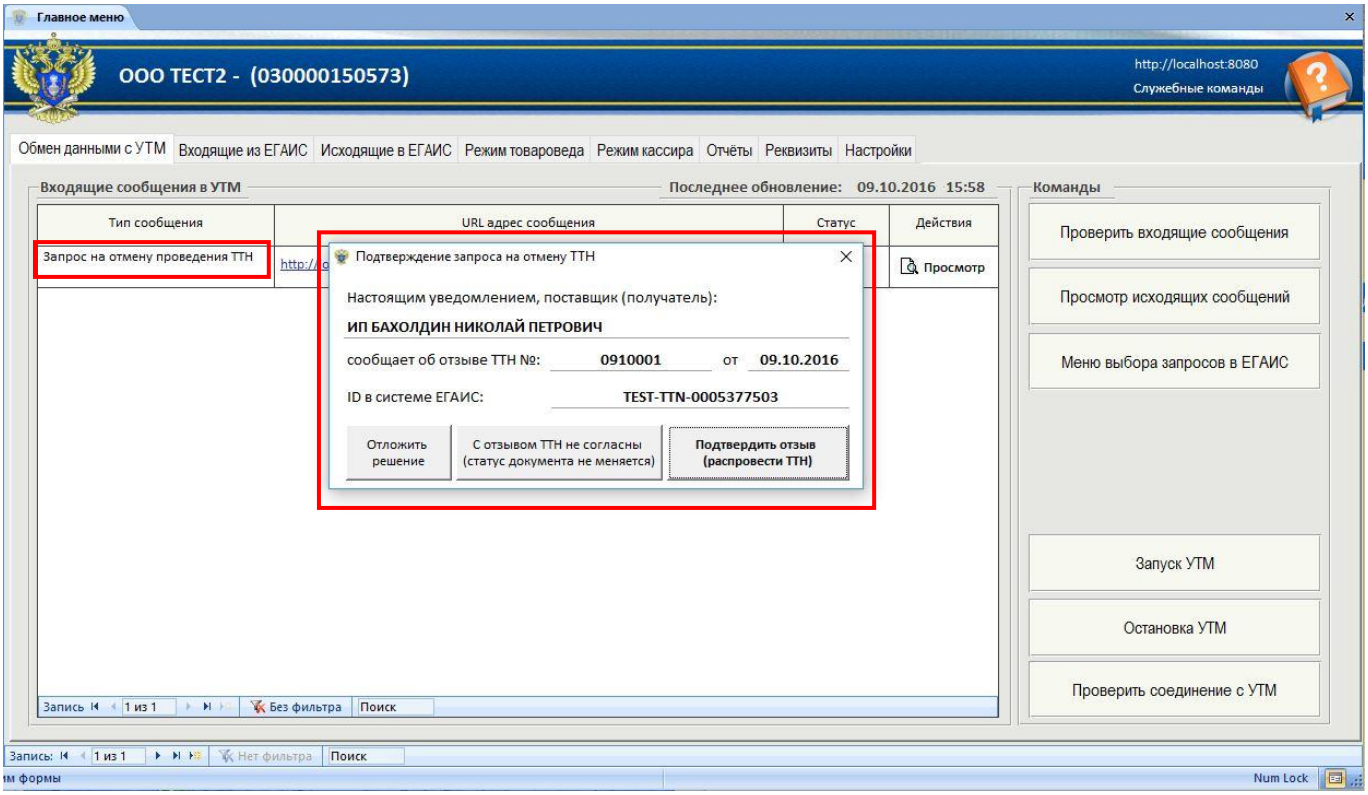
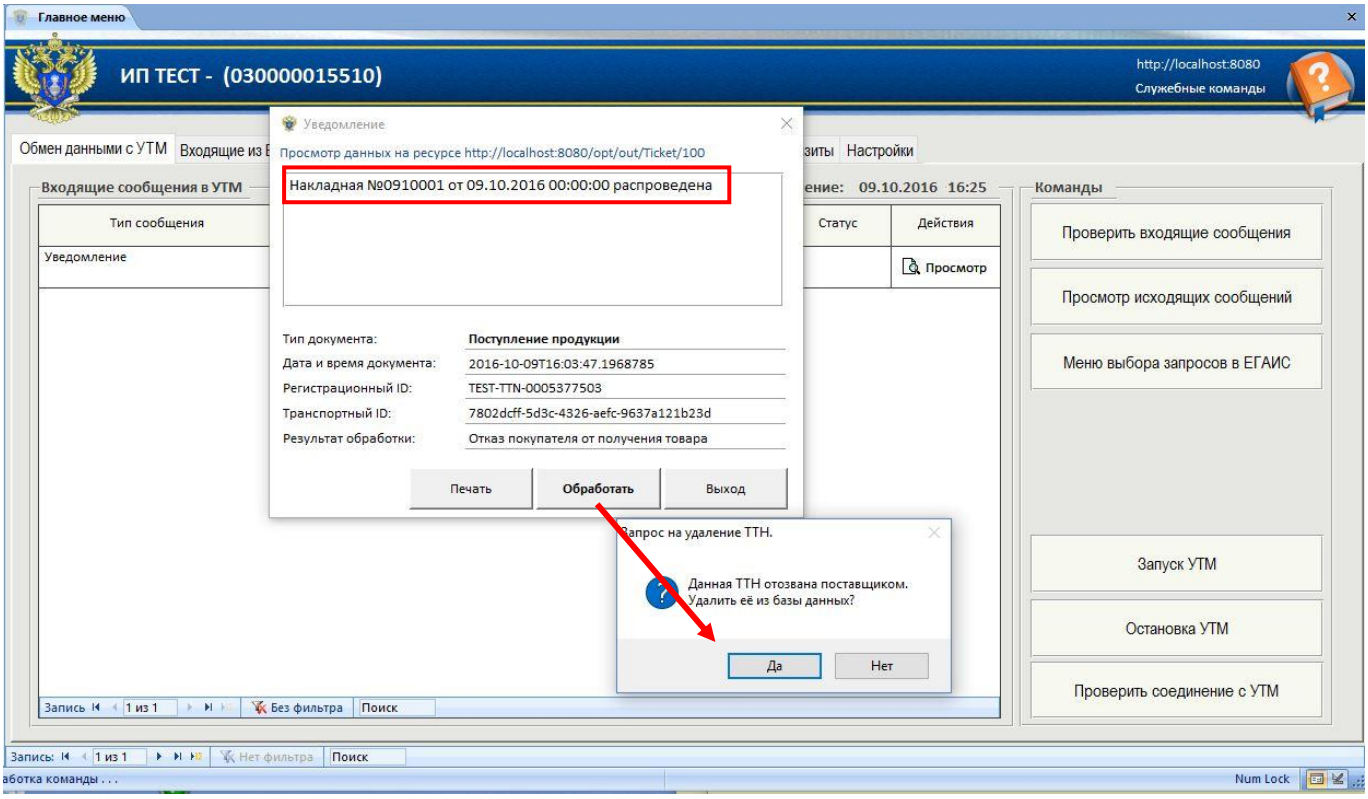
После того, как запрос на отмену проведения будет успешно принят и обработан УТМ, статус документа изменится на «ТТН отозвана получателем»



Подождите 2-3 минуты и выполните запрос входящих документов. Должно поступить уведомление об успешной обработке запроса в ЕГАИС. После обработки уведомления статус документа изменится на «Запрос на отказ от ТТН принят в ЕГАИС. Ожидается подтверждение от поставщика»



В свою очередь, к поставщику поступает «Запрос на отмену проведения ТТН», который необходимо подтвердить. На примере показано как это выглядит в ПО «ДоКа ЕГАИС».



После подтверждения поставщиком, запроса на отмену проведения ТТН, к Вам поступит уведомление о том, что ТТН распроведена и её можно удалить из базы данных.